

Pressemitteilung

Hamburg, 6. März 2025

Jobcenter: Ausweitung der terminierten Beratung

Kein Schlange stehen, keine Wartezeit, direkter Zugang zur persönlichen Ansprechperson – viele Menschen erwarten das heute zu Recht von einer modernen, bürgerfreundlichen Verwaltung.

Auch Jobcenter team.arbeit.hamburg setzt daher auf einen verbesserten terminierten Kundenzugang. Dafür wird ab dem 10.03.2025 die Online-Terminbuchung ausgeweitet, so dass ein Termin innerhalb von drei Arbeitstagen am zuständigen Standort gewährleistet werden soll. Für Anliegen, die keinen Zeitaufschub dulden, sind unsere Standorte weiterhin montags, dienstags, donnerstags und freitags in der Zeit von 8:30 - 11:30 Uhr auch ohne Termin erreichbar.

An den Infotheken der Standorte werden unsere Kundinnen und Kunden bei Bedarf auch bei der Online-Terminbuchung unterstützt. Für Berufstätige werden speziell passende Beratungstermine vereinbart.

Rückfragen der Medien

Jobcenter team.arbeit.hamburg

Kerstin Fechner, Pressesprecherin

Telefon: 040/600 98-135

E-Mail: team-arbeit-hamburg.Presse@jobcenter-ge.de

Internet: www.team-arbeit-hamburg.de