

Diese Infos finden Sie auf unserer Internet-Seite

Herzlich Willkommen auf der Internet-Seite
vom Job-Center team.arbeit.hamburg.

Unsere Aufgaben

Das Job-Center gehört zur Freien und Hansestadt Hamburg
und zur Agentur für Arbeit Hamburg.

Unser Ziel ist:

Menschen sollen eine Arbeit finden.

Und wir helfen den Menschen dabei.

Damit jeder Mensch alle Möglichkeiten hat.

Wir wollen Menschen in der Not unterstützen.

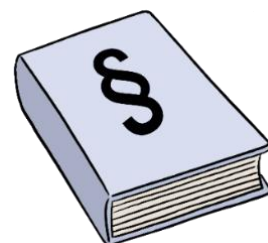
Wir helfen auch Arbeit-Gebern und Arbeit-Geberinnen
bei der Suche nach Mitarbeitern.

Wir arbeiten nach dem Sozial-Gesetz-Buch 2.

Das **Sozial-Gesetz-Buch 2** ist ein Gesetz.

Die Abkürzung für dieses Gesetz ist:

SGB 2



In diesem Gesetz steht:

Wer bekommt Geld als Unterstützung?

Das Job-Center hat viele Aufgaben:

Das Job-Center hilft den Menschen.

Wenn die Menschen eine Ausbildung suchen.

Oder wenn die Menschen eine Arbeit suchen.

Das Job-Center sorgt auch für die Grund-Sicherung
von den Menschen in Hamburg.

Was bedeutet Grund-Sicherung?

Manche Menschen haben **nicht** genug Geld zum Leben.

Zum Beispiel:

Manche Menschen suchen Arbeit.

Aber diese Menschen haben noch **keine** Arbeit.

Deswegen bekommen diese Menschen **keinen** Lohn.

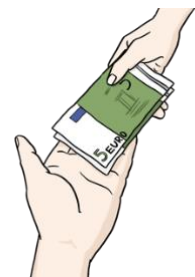
Und manche Menschen haben zwar Arbeit.

Aber diese Menschen bekommen sehr wenig Lohn.

Diese Menschen bekommen dann Grund-Sicherung.

Wir rechnen aus:

So viel Grund-Sicherung bekommen Sie.



Möchten Sie wissen:

Wie funktioniert die Internet-Seite?



Hier erklären wir Ihnen:

So benutzen Sie unsere Internet-Seite.

Die Adresse von unserer Internet-Seite ist:

www.team-arbeit-hamburg.de

Wichtig ist:

In der Erklärung sprechen wir oft über Links.

Links führen zu anderen Stellen auf unserer Internet-Seite.

Oder zu anderen Internet-Seiten.

Links erkennen Sie so:

Die Schrift von einem Link ist blau.

Gehen Sie mit der Maus auf einen Link,

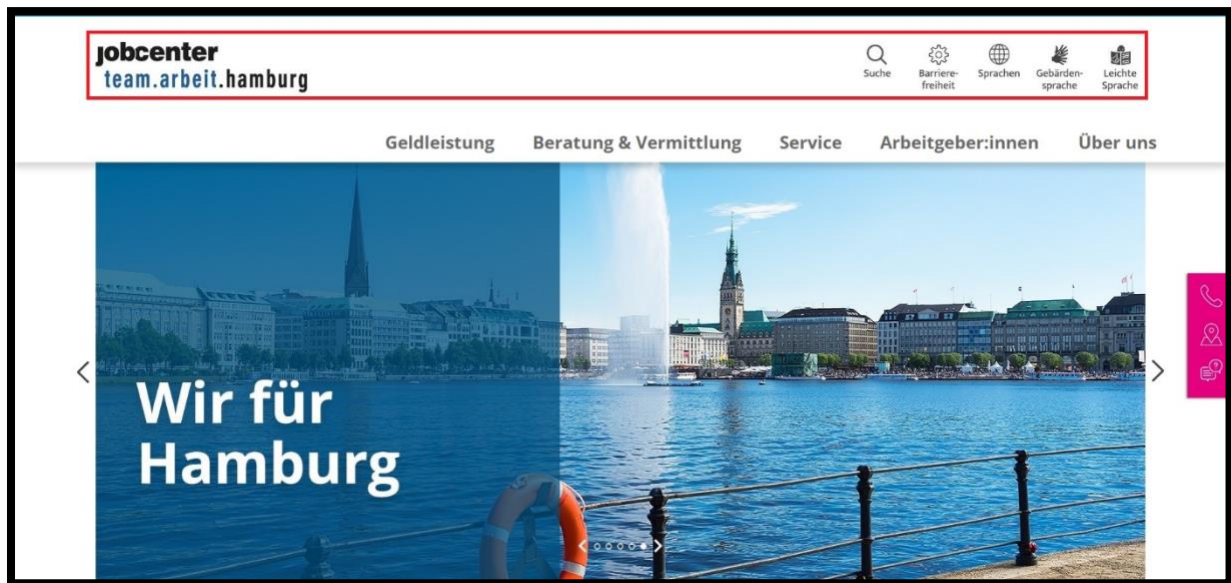
dann verändert sich der Maus-Zeiger.



Diese Erklärung hat 4 Teile:

- 1. Kopf-Zeile**
- 2. Haupt-Menü**
- 3. Schnell-Zugriff**
- 4. Fuß-Zeile**

1. Kopf-Zeile



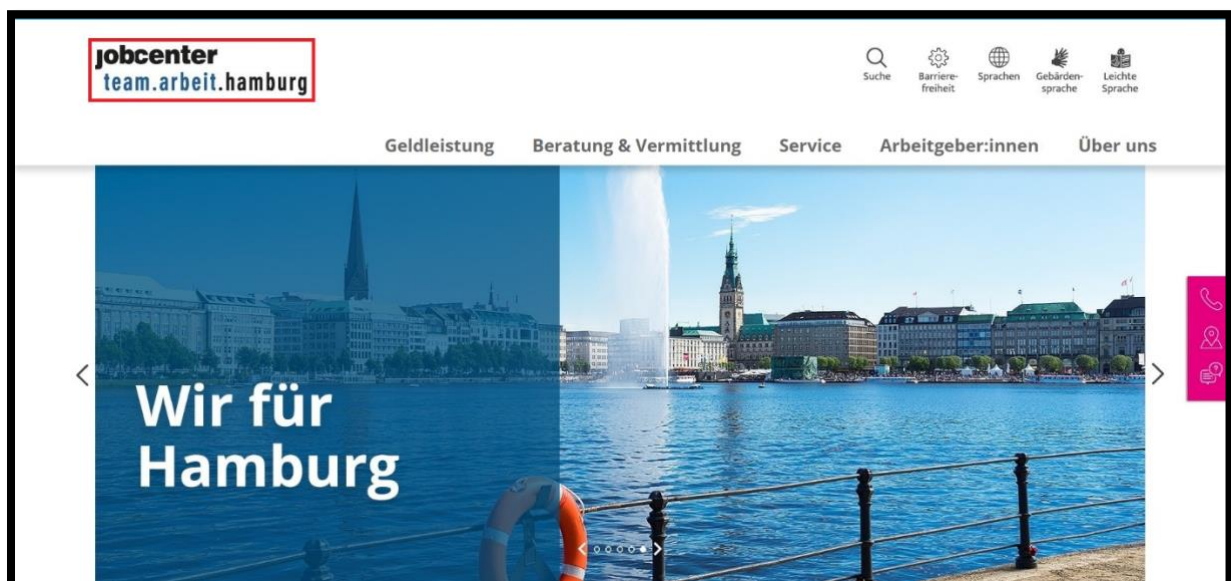
Die Kopf-Zeile ist ganz oben auf der Seite.

Die Kopf-Zeile hat mehrere Teile:

Das Logo und das Menü.

Logo

Links oben sehen Sie das Logo vom Job-Center team.arbeit.hamburg.

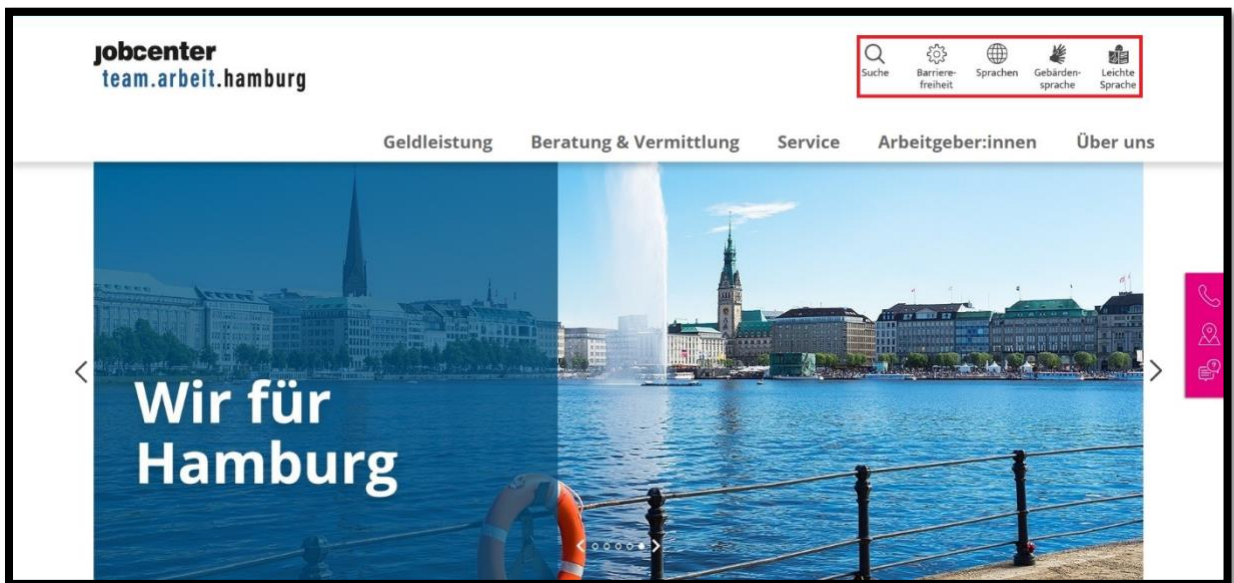


Möchten Sie zurück auf die Start-Seite gehen?

Dann klicken Sie auf das Logo.

Menü

Rechts sehen Sie das Menü.



Ganz links sehen Sie eine Lupe.

Möchten Sie auf der Internet-Seite
nach einem Wort oder Thema suchen?



Klicken Sie auf die Lupe.

Klicken Sie dann auf das Eingabe-Feld.

Im Eingabe-Feld steht: Such-Begriff

Schreiben Sie dann das Wort oder Thema in das Eingabe-Feld.

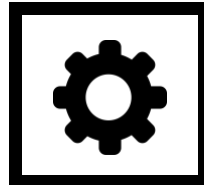
Klicken Sie auf die Lupe.

Oder drücken Sie auf Enter auf Ihrer Tastatur.



Das 2. Symbol ist ein Zahn-Rad.

Hier können Sie die Barriere-Freiheit wählen:



Unter dem Punkt Barriere-Freiheit können Sie wählen:

- die Schrift-Größe auf der Internet-Seite
- den Schwarz-Weiß-Modus

Im Schwarz-Weiß-Modus gibt es **keine** Farben.

Vielleicht sind Sie viel am Computer.

Dann kann der Schwarz-Weiß-Modus

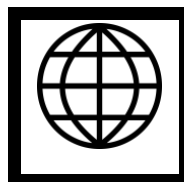
angenehm für Ihre Augen sein.

Oder Sie sind farben-blind.

Dann brauchen Sie den Schwarz-Weiß-Modus.

Das 3. Symbol ist eine Welt-Kugel.

Klicken Sie auf diese Welt-Kugel.



Sie können dann die Sprache für die Internet-Seite auswählen.

Vielleicht wählen Sie keine andere Sprache aus.

Dann bleibt die Internet-Seite auf Deutsch.

Ganz rechts sind die Symbole

für Gebärden-Sprache und Leichte Sprache.

Klicken Sie darauf für:

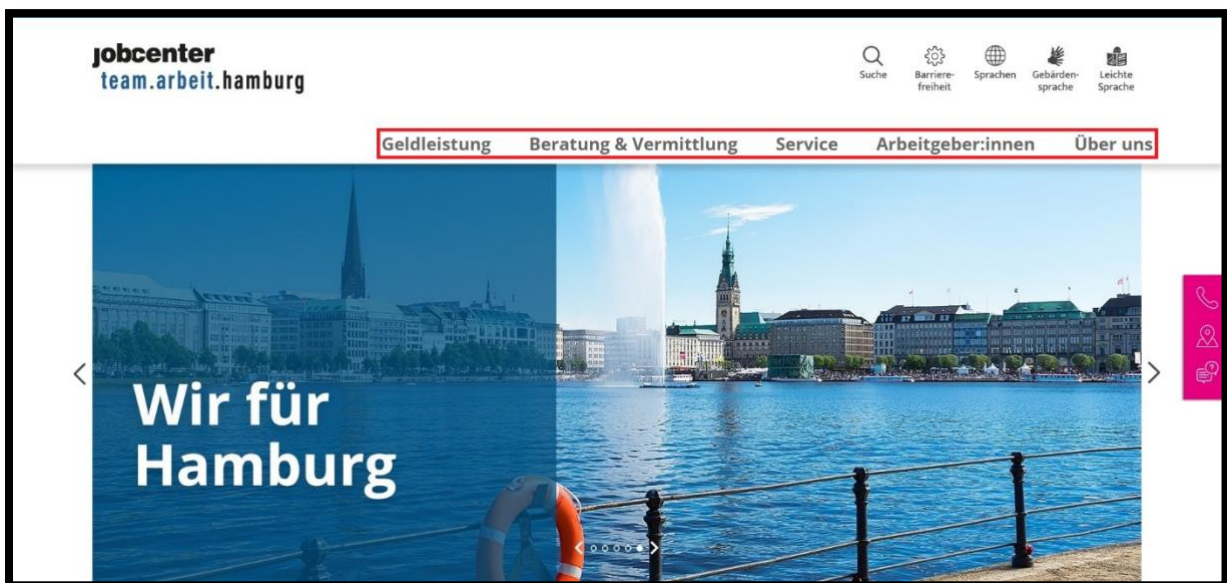
- Infos in Gebärden-Sprache.



- Infos in Leichter Sprache.



2. Haupt-Menü



Unter der Kopf-Zeile finden Sie das Haupt-Menü.

Hier sehen Sie diese 5 Links:

- Geld-Leistung
- Beratung und Vermittlung

- Service
- Arbeit-Geber und Arbeit-Geberinnen
- Über uns

Klicken Sie auf einen von diesen Links.

Dann öffnen sich weitere Unter-Punkte.

Aus diesen Unter-Punkten können Sie dann wählen.

Klicken Sie zum Beispiel auf den Link **Geld-Leistungen**.

Dann können Sie unter diesen Unter-Punkten auswählen:

- Allgemeine Infos
- Wofür gibt es Geld?
- Neuen Antrag stellen
- Formulare, Merk-Blätter, Erklär-Videos

Hier erfahren Sie:

Wie sichern wir den Lebens-Unterhalt von Menschen?

Klicken Sie auf **Beratung und Vermittlung**.

Hier finden Sie mehr Infos zu unseren Beratungs-Angeboten.

Und zu unseren Vermittlungs-Angeboten.

Diese Angebote sollen Sie unterstützen.

Damit Sie eine Ausbildung finden.

Oder eine Arbeit.



Klicken Sie auf **Service**.

Hier lernen Sie:

Wir haben mehrere Stand-Orte in Hamburg.

An diesen Stand-Ort von uns müssen Sie sich wenden.

Sie können auch auf unserer Internet-Seite einen Termin ausmachen.

Hier finden Sie auch noch mehr Angebote
vom Job-Center team.arbeit.hamburg.



Hier können Sie auch lesen:

Viele Menschen haben die gleichen Fragen
zum Bürger-Geld gestellt.

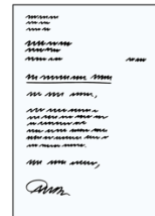


Und wir haben diese Fragen hier beantwortet.

Und Sie können lesen:

Unsere Briefe an Sie erreichen Sie **nicht**.

Sie sind umgezogen.



Sie haben uns Ihre Adresse **nicht** mitgeteilt.

Wir erklären Ihnen:

Was Sie jetzt machen müssen.

Klicken Sie auf **Arbeit-Geber und Arbeit-Geberinnen**.

Suchen Sie Mitarbeiter?

Dann finden Sie hier Infos.

Wir können Ihnen dabei helfen.

Klicken Sie auf **Über uns**.

Hier können Sie lesen:

- Infos über das Job-Center team.arbeit.hamburg
- Welche freien Stellen gibt es im Job-Center?
- Was bieten wir als Arbeit-Geber für unsere Mitarbeiter?
- Wo können Sie sich bewerben?

Hier können Sie auch lesen:

So schützen wir Ihre Daten.



Zum Beispiel:

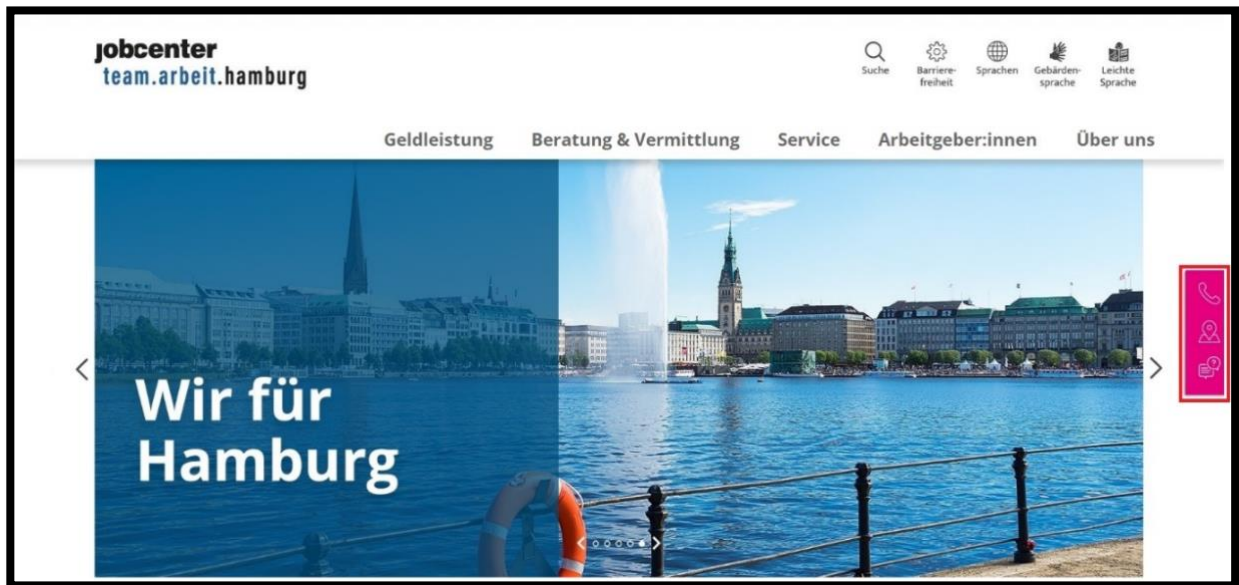
- Ihre Adresse.
- Oder Ihr Geburts-Datum.

Und Sie können lesen:

Wurde der Daten-Schutz **nicht** eingehalten?

Das können Sie tun.

3. Schnell-Zugriff



Auf der rechten Seite finden Sie den Schnell-Zugriff.

Klicken Sie auf die Symbole.

Dann öffnet sich ein kleines Fenster.

Klicken Sie dann auf **Service-Center**.

Hier können Sie lesen:

So können Sie unser Service-Center erreichen.

Zum Beispiel:

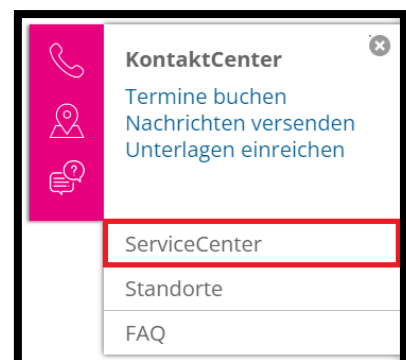
Sie können uns anrufen.

Sie können uns eine Nachricht hinterlassen.

Oder Sie können eine E-Mail schreiben.

Auch Menschen mit Hör-Beeinträchtigung können uns anrufen.

Dabei helfen uns Dolmetscher.

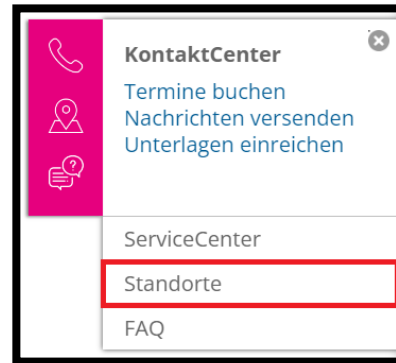


Hier finden Sie mehr Infos dazu.

Klicken Sie dann auf **Standorte**.

Hier erfahren Sie:

Welcher Stand-Ort ist für Sie zuständig?



Klicken Sie auf **FAQ**.

FAQ ist eine Abkürzung für:
Frequently Asked Questions.

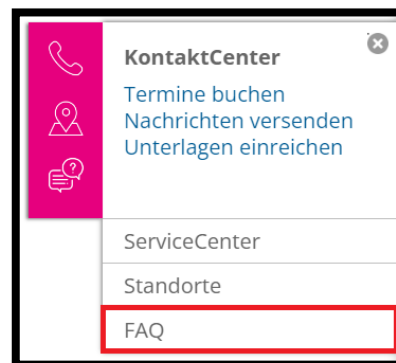
Das ist Englisch.

Das spricht man so:

Friekwentli askt kwestschöns

Auf Deutsch heißt das:

Häufig gestellte Fragen.



Hier finden Sie Antworten auf diese Fragen.

Zum Beispiel:

- Wer bekommt Bürger-Geld?
- Wie kann ich einen Antrag auf Bürger-Geld stellen?



Rechts unten sehen Sie einen blauen Pfeil.

Darunter steht: Nach oben.

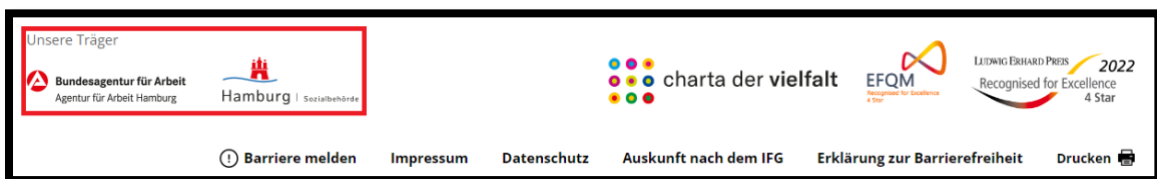


Möchten Sie zurück zum Anfang?

Dann klicken Sie auf diesen blauen Pfeil.

4. Fuß-Zeile

Die Fuß-Zeile ist ganz unten auf der Seite.



Auf der linken Seite sehen Sie 2 Logos:

- Das Logo von der Agentur für Arbeit Hamburg
- Das Logo von der Sozial-Behörde von der Freien und Hansestadt Hamburg

Das sind die 2 Träger vom Job-Center team.arbeit.hamburg.

Was sind Träger?

Träger haben die Verantwortung.

Träger sorgen zum Beispiel dafür:

- Dass das Job-Center genug Mitarbeiter hat
- Dass das Job-Center ohne Probleme arbeiten kann

Klicken Sie auf das Logo von der Agentur für Arbeit Hamburg.

Dann kommen Sie auf die Internet-Seite

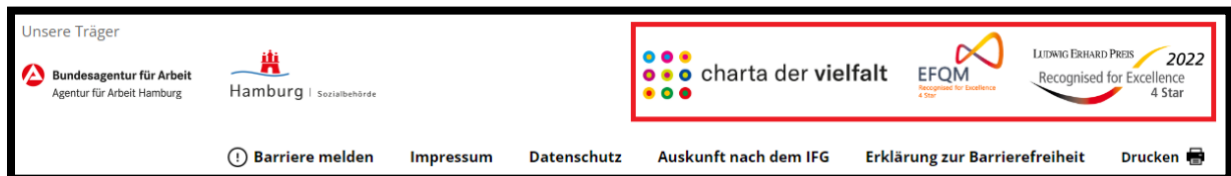
von der Agentur für Arbeit Hamburg.

Klicken Sie auf das Logo von der Sozial-Behörde

der Freien und Hansestadt Hamburg.

Dann kommen Sie auf die Internet-Seite

von der Sozial-Behörde von der Freien und Hansestadt Hamburg.



Auf der rechten Seite sehen Sie 3 Logos.

Die beiden Logos rechts sind Preise.

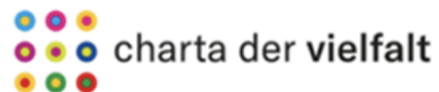
Die wir gewonnen haben.

- Ein Preis von der EFQM
EFQM ist eine Abkürzung für ein englisches Wort.
Auf Deutsch heißt das:
Europäische Stiftung für Qualitäts-Sicherung
- den Ludwig-Erhard-Preis

Sie sehen in der Fuß-Zeile auch das Logo von der Charta der Vielfalt.

Die Mitglieder von der Charta der Vielfalt

setzen sich für Welt-Offenheit ein.



Und für Toleranz.

Das bedeutet:

Wir helfen allen Menschen:

- Egal, aus welchem Land sie kommen.

- Egal, an welchen Gott sie glauben.
- Egal, wen sie lieben.

Wir sind seit 2014 Mitglied bei der Charta der Vielfalt.

Klicken Sie auf das Logo von der Charta der Vielfalt.

Dann sehen Sie unsere Seite bei der Charta der Vielfalt.



Unten in der Fuß-Zeile sehen Sie weitere Links:

Barriere melden

Haben Sie auf unserer Internet-Seite eine Barriere gefunden?

Ist diese Barriere **nicht** in der Erklärung zur Barriere-Freiheit aufgeschrieben?

Dann können Sie uns diese Barriere hier melden.

Diese Infos sind in Leichter Sprache geschrieben.

Impressum

Hier steht:

Wer hat die Internet-Seite gemacht?

Daten-Schutz

Hier können Sie lesen:

Das ist unsere Daten-Schutz-Erklärung.

Auskunft nach dem IFG

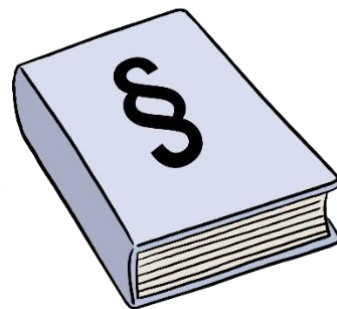
IFG ist eine Abkürzung für: Informations-Freiheits-Gesetz

Wir richten uns nach diesem Gesetz.

Das Gesetz sagt:

Wir müssen einige Infos bereitstellen.

Diese Infos finden Sie hier.



Erklärung zur Barriere-Freiheit

Hier können Sie lesen:

Welche Barrieren gibt es noch auf unserer Internet-Seite?

Was tun wir gegen diese Barrieren?

Diese Infos sind in Leichter Sprache geschrieben.

Drucken

Hier können Sie verschiedene Inhalte
von unserer Internet-Seite ausdrucken.

Öffnen Sie dazu zum Beispiel eine Unter-Seite.

Klicken Sie dann auf **Drucken**.

Dann können Sie diese Unter-Seite drucken.



Netzwerk Leichte Sprache

Der Leichte Sprache Text wurde geprüft durch das Büro für Leichte Sprache Iserlohn – Diakonie Mark-Ruhr Teilhabe und Wohnen gGmbH.

Die Bilder stammen von Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung Bremen e.V., Illustrator Stefan Albers.