

## **Das Hamburger Jobcenter will´s wissen** **Online-Umfrage vom 1. bis 31. März 2022**

**Um zukünftig noch besser auf den Bedarf der Kundinnen und Kunden eingehen zu können, führt das Jobcenter team.arbeit.hamburg eine Online-Umfrage zu Nutzungsverhalten, Erwartungen und bevorzugten Kontaktmöglichkeiten durch. Über den digitalen Fragebogen können die Besuchenden der Website anonym u.a. angeben, welche Serviceleistungen sie besonders interessieren und welche zusätzlichen Angebote sie sich wünschen.**

Die Zugriffe auf die Internetseite haben sich in den Monaten der Pandemie deutlich erhöht und liegen aktuell bei ca. 40.000 pro Monat. „Wir möchten diese Entwicklung unterstützen und unsere digitalen Angebote verbessern und verstärken, um unsere Kundinnen und Kunden so gut wie möglich in ihrem Alltag abzuholen“, erläutert Geschäftsführer Dirk Heyden.

Aktuell können über den Service „jobcenter.digital“ einfach und sicher Unterlagen eingereicht, Weiterbewilligungen von Geldleistungen beantragt und Veränderungen mitgeteilt werden. Dies spart Zeit und Wege und ermöglicht eine schnellere Bearbeitung. Auch Terminbuchungen, um Fragen zu Geldleistungen zu klären oder für einen Beratungstermin im Bereich der Arbeitsvermittlung können online durchgeführt werden.

### **Rückfragen und Interview-Anfragen**

#### **Jobcenter team.arbeit.hamburg**

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Sarah Gattermann/Heike Böttger

Telefon: 040/600 98-135 oder -104

E-Mail: [Jobcenter-team-arbeit-hamburg.Presse@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-team-arbeit-hamburg.Presse@jobcenter-ge.de)

Internet: [www.team-arbeit-hamburg.de](http://www.team-arbeit-hamburg.de)