

## Pressemitteilung

Hamburg, 12. August 2019

### **Per Mausklick schneller Sozialleistungen erhalten**

#### **Digitale Antragstellung und Veränderungsmitteilung jetzt möglich / Deutliche Erleichterungen für Jobcenter-Kundinnen und -Kunden in Hamburg**

Umzug, Heirat, Mieterhöhung, eine neue Bankverbindung: Kundinnen und Kunden von Jobcenter team.arbeit.hamburg können ab sofort Veränderungen direkt von zu Hause aus mitteilen. Über das neue bundesweite Online-Angebot „jobcenter.digital“ ist es auch möglich, Weiterbewilligungsanträge von Arbeitslosengeld II („Hartz IV“) vom eigenen Computer oder dem Smartphone aus zu stellen. Die online erfassten Anträge stehen sofort zur Bearbeitung bereit: Finanzielle Leistungen stehen so schneller zur Verfügung. Beim Erstantrag auf Grundsicherung ist allerdings das persönliche Gespräch wichtig, deshalb kann dieser Antrag nicht online gestellt werden.

Mit Flyern, Plakaten und visuellen Präsentationen in den Eingangszonen der 18 Hamburger Jobcenter-Standorte wird für die komfortable und zeitgemäße Form der Kommunikation geworben und zeitgleich die einfache Handhabung erklärt.

*„Das ist ein enormer Mehrwert für unsere Kundinnen und Kunden. Sie sparen Wege und Wartezeit, Papier und Kosten. Durch das jederzeit mögliche, ortsunabhängige Eingeben von Daten und Hochladen von Nachweisen in beliebiger Anzahl gelangen diese ohne Umweg über Nacht in die elektronische Akte, stehen den zuständigen Mitarbeitenden dann zügig zur Verfügung und machen so eine schnellere Bearbeitung möglich“,* sagt Dirk Heyden (55), Geschäftsführer von Jobcenter team.arbeit.hamburg.

Das persönliche Eingeben von eigenen Daten wird auch die Zahl von Rückfragen senken, ist sich der Hamburger Jobcenter-Chef sicher. Informationsverluste, beispielsweise durch eine unleserliche Handschrift, gehören der Vergangenheit an.

*„Wer wenig Erfahrung im Umgang mit neuen Medien hat, kann nach wie vor die herkömmlichen Kommunikationswege nutzen. Ich bin jedoch überzeugt davon, dass viele Hamburgerinnen und Hamburger, die Leistungen des Jobcenters beziehen, das neue Online-Angebot annehmen werden“,* so Dirk Heyden.

Denn: Die einfache Bedienung und Menüführung funktioniert mit Zugangsdaten und individualisierbarer Passwortsicherung. Die selbsterklärende Oberfläche zeigt sich anwenderfreundlich. Der Start des Online-Angebotes erfolgt in deutscher Sprache. Die Einbindung fremdsprachiger Ausfüllhinweise ist vorgesehen. Die für die Anmeldung auf jobcenter.digital notwendigen Zugangsdaten erhalten Jobcenter-Kundinnen und -Kunden bei ihrem Ansprechpartner im Jobcenter. Kunden, die bereits Zugangsdaten für Online-Angebote der Agentur für Arbeit oder Familienkasse haben, können diese auch für „jobcenter.digital“ verwenden.

Jährlich werden bei Jobcenter team.arbeit.hamburg mehr als 140.000 Anträge gestellt, davon beziehen sich über 120.000 auf eine Weiterbewilligung von Leistungen. *„Bedenkt man, dass die Zahl der Folgeanträge sich deutschlandweit auf mehr als drei Millionen beläuft, wird schnell deutlich, dass ‚jobcenter.digital‘ zu einer schnelleren Bearbeitung führt.“*

Die Meinung der Kundinnen und Kunden von Jobcenter team.arbeit.hamburg wurde übrigens schon vor der Einführung von „jobcenter.digital“ eingeholt: Bei der Projektentwicklung waren sie im Jobcenter-Standort in Hamburg-Mitte an der Ausgestaltung und Verständlichkeit der Funktionen beteiligt. Dadurch konnten wichtige Erkenntnisse erlangt werden, die in eine kundenfreundliche Gestaltung des Angebots eingeflossen sind. Auch Mitarbeitende von Jobcenter team.arbeit.hamburg wurden regelmäßig an der Entwicklung beteiligt. Für die Zukunft sind weitere Schritte geplant: Das Portal soll kontinuierlich ausgebaut und in Hamburg um weitere Angebote ergänzt werden. Das neue Online-Angebot steht über die Homepage [www.team-arbeit-hamburg.de](http://www.team-arbeit-hamburg.de) zur Verfügung.

### **Hintergrund:**

Jobcenter team.arbeit.hamburg ist eine gemeinsame Einrichtung der Freien und Hansestadt Hamburg (vertreten durch die Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration) und der Agentur für Arbeit Hamburg und für die Grundsicherung gemäß Sozialgesetzbuch II (umgangssprachlich: „Hartz IV“) zuständig. Jobcenter team.arbeit.hamburg ist mit rund 2.500 Beschäftigten das mit Abstand größte Jobcenter in Deutschland. 18 Standorte sind flächendeckend im gesamten Hamburger Stadtgebiet verteilt. Diese sorgen dafür, dass aktuell über 180.000 Hamburgerinnen und Hamburger in rund 97.000 Haushalten Leistungen aus dem Bereich des SGB II – also zum Beispiel Leistungen zum Lebensunterhalt und die Kosten der Unterkunft - erhalten.

### **Pressekontakte:**

Jobcenter team.arbeit.hamburg: Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Heike Böttger/Kirsten Maaß, 040 60098 104/135;  
[Heike.Boettger@jobcenter-ge.de](mailto:Heike.Boettger@jobcenter-ge.de)/ [Kirsten.Maass@jobcenter-ge.de](mailto:Kirsten.Maass@jobcenter-ge.de)