

Pressemitteilung

Hamburg, 6. Mai 2019

Jobcenter wegen Personalversammlung nur eingeschränkt erreichbar

Am Donnerstag, den 9. Mai 2019, sind die 18 Standorte von Jobcenter team.arbeit.hamburg nur bedingt erreichbar. „An diesem Tag sind die rund 2.500 Jobcenter-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter eingeladen, an der Personalversammlung teilzunehmen“, so Geschäftsführer Dirk Heyden. „Kundinnen und Kunden, die am 9. Mai einen Besuch im Jobcenter planen, bitte ich, einen anderen Tag zu nutzen oder Einschränkungen zuvor rechtzeitig telefonisch zu erfragen.“

Das Jobcenter ist auch am Tag der Personalversammlung telefonisch wie üblich ganztägig zu erreichen. „Unser Service-Center hilft bei allgemeinen Anliegen, kann bei Fragen zu Anträgen, Leistungen und Änderungen weiterhelfen und persönliche Nachrichten für den zuständigen Ansprechpartner aufnehmen“, erklärt Heyden. Darüber hinaus können Jobcenter-Kundinnen und -Kunden telefonisch das HVV-Sozialticket beantragen. Das Service-Center ist unter der Hamburger Telefonnummer 2485 1444 von Montag bis Freitag, von 8 bis 18 Uhr, zum Ortstarif erreichbar.

Für berufstätige Kundinnen und Kunden stehen die Jobcenter-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter in der Nachmittagsprechzeit von 15.30 bis 17.00 Uhr zur Verfügung.

Ab Freitag, den 10. Mai, gelten wieder die gewohnten Öffnungszeiten. „Für unsere Kundinnen und Kunden ziehen durch die Personalversammlung bedingte Verzögerungen keinerlei rechtliche oder finanzielle Auswirkungen nach sich, wenn sich der Betroffene am Folgetag, den 10. Mai, in dem für ihn zuständigen Jobcenter-Standort meldet“, erläutert Dirk Heyden.

Pressekontakte:

Jobcenter team.arbeit.hamburg: Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Heike Böttger/Kirsten Maaß, 040 60098 104/135;
Heike.Boettger@jobcenter-ge.de / Kirsten.Maass@jobcenter-ge.de