



2005 - 2014

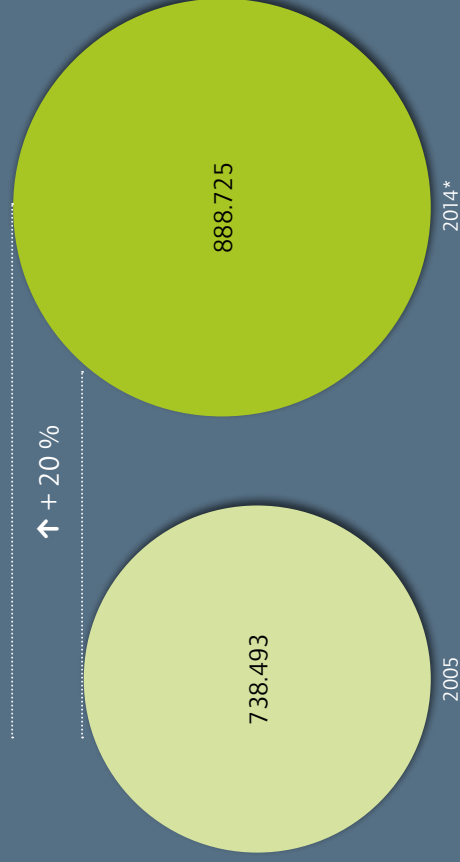
10 JAHRE BEITRAG ZUM SOZIALEN FRIEDEN

ZAHLEN DAFÜR FAKTEN

jobcenter
team.arbeit.hamburg

Die **Attraktivität** des Hamburger Arbeitsmarktes wird unterstrichen durch eine **anhaltende Steigerung** der sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung über die letzten Jahre hinweg. Seit 2005 ist ein **Zuwachs** an sozialversicherungspflichtigen Beschäftigungsverhältnissen von **20 %** zu verzeichnen. Im März 2014 waren in Hamburg **888.725** Personen sozialversicherungs- pflichtig beschäftigt.

BESCHÄFTIGUNG IN HAMBURG



Sozialversicherungspflichtig Beschäftigte am Arbeitsort

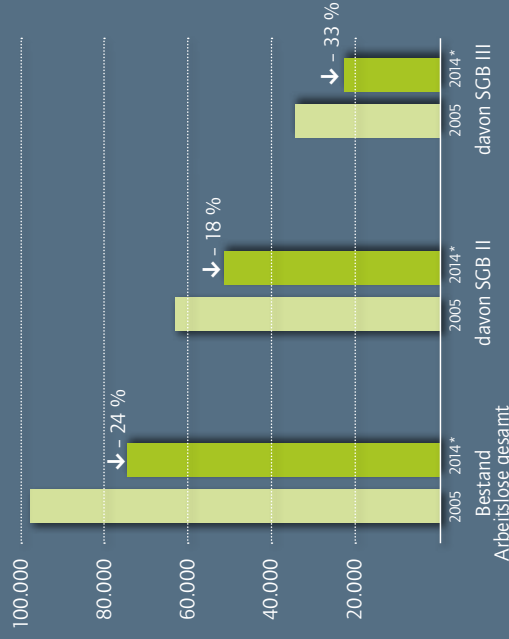
* Daten: BA Statistik - Stand März 2014

Oberste Priorität von **Jobcenter team.arbeit.hamburg** ist es, arbeitslose Hamburgerinnen und Hamburger in eine sozialversicherungspflichtige Beschäftigung zu **vermitteln**, die möglichst die Hilfebedürftigkeit der gesamten Bedarfsgemeinschaft überwindet.

Im Jahr 2014 haben bis einschließlich November **24.615** Arbeitslose aus dem Rechtskreis SGB II eine **Erwerbstätigkeit aufgenommen**.

In Hamburg hat sich im Rechtskreis SGB II der Bestand an **Arbeitslosen** von 63.483 auf 51.847 um **18 % reduziert**. Die **Arbeitslosenquote** im Rechtskreis SGB II hat sich dabei von 7,3 % auf aktuell 5,3 % **verringert**.

ENTWICKLUNG ARBEITSLOSIGKEIT IN HAMBURG

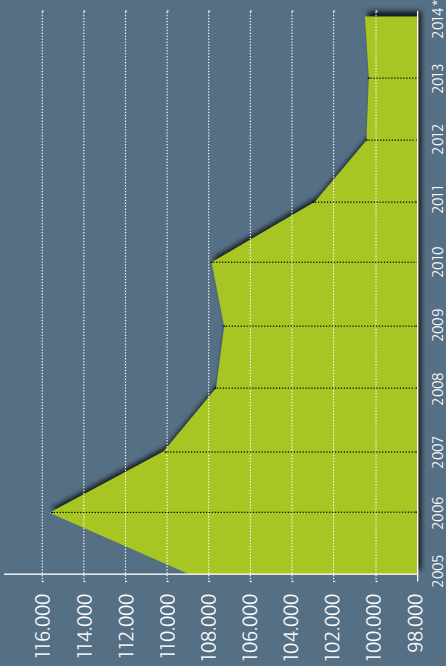


* Daten für 2014 als Prognose

Jobcenter team.arbeit.hamburg betreute im ersten Jahr 188.733 Personen in 109.012 Bedarfsgemeinschaften, im zehnten Jahr nur noch **181.527 Personen** in **100.532 Bedarfsgemeinschaften**.

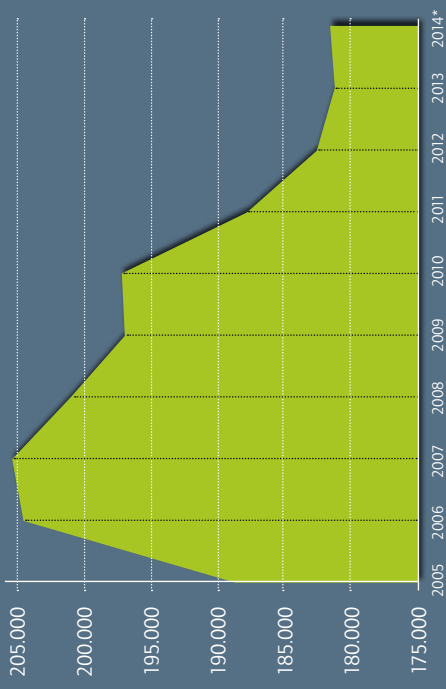
Nach einem starken Anstieg in den ersten beiden Jahren seit Einführung der Grundsicherung für Arbeitsuchende ist in der **Langzeitbetreuung** die Zahl der Bedarfsgemeinschaften **deutlich zurückgegangen**. Dies gilt ebenfalls für die Personen in den Bedarfsgemeinschaften.

BEDARFGEMEINSCHAFTEN INSGESAMT 2005 - 2014



* Daten für 2014 als Prognose

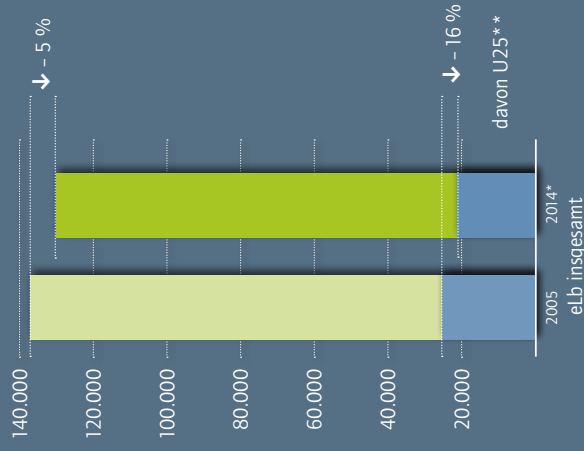
PERSONEN IN BEDARFGEMEINSCHAFTEN INSGESAMT 2005 - 2014



* Daten für 2014 als Prognose

Die Zahl der arbeitslosen **Jugendlichen** und **jungen Erwachsenen** unter 25 Jahren, die selbst im Leistungsbezug sind, hat sich im Laufe der letzten zehn Jahre um **16 %** reduziert. Der Rückgang ist das Ergebnis einer sehr **intensiven Betreuung** dieses Personenkreises. Dieser Prozess wurde durch die Einführung der **Jugendberufsagentur Hamburg** seit 2012 in allen Bezirken **positiv** befördert.

ERWERBSFÄHIGE LEISTUNGSBERECHTIGTE – eLb



* Daten für 2014 als Prognose

** U25 = Jugendliche und junge Erwachsene unter 25 Jahren

2005 2014*
eLb insgesamt

Mehr als **1,2 Milliarden** Euro hat Jobcenter team.arbeit.hamburg seit 2005 in die **Qualifizierung** und **Eingliederung** der Arbeitssuchenden investiert. Seit 2005 wurden in Hamburg insgesamt **632.171 Teilnahmen** an arbeitsmarktpolitischen **Maßnahmen** mit der Kostenträgerschaft im Rechtskreis SGB II gefördert, darunter **37.924** berufliche **Qualifizierungen** und **Umschulungen**.

In den zehn Jahren seit Einführung der Grundsicherung für Arbeitssuchende hat Jobcenter team.arbeit.hamburg insgesamt **11,5 Milliarden** Euro an **Transferleistungen** für Hamburgerinnen und Hamburger aufgebracht.

Die **Leistungen zum Lebensunterhalt** haben sich seit 2005 um **4 %** auf **429 Millionen** Euro jährlich reduziert. Im selben Zeitraum stiegen die Ausgaben für Leistungen für **Unterkunft** und **Heizung** um **16 %** auf **505 Millionen** Euro jährlich.

Damit die existenzsichernden Leistungen die Hamburgerinnen und Hamburger schnellstmöglich erreichen, soll die Bearbeitung eines Erstantrags nach 14 Arbeitstagen abgeschlossen sein. **7,6 Tage** dauert die tatsächliche durchschnittliche **Bearbeitungszeit** für **Erstanträge** bei Jobcenter team.arbeit.hamburg.

Regelmäßig werden Kundinnen und Kunden zu ihrer **Zufriedenheit** mit den **Service- und Dienstleistungsangeboten** von Jobcenter team.arbeit.hamburg befragt. Die guten Ergebnisse – aktuell mit der Schulnote **von 2,48** – zeigen über die Jahre, dass die Zufriedenheit mit der **Dienstleistungsqualität** von **Jobcenter team.arbeit.hamburg** weiter zunimmt.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Jobcenter team.arbeit.hamburg **arbeiten** eng mit den Kundinnen und Kunden **zusammen**. Ausgehend von durchschnittlich fünf Besuchen im Jobcenter je Kundin bzw. Kunde im Jahr, ergeben sich 700.000 Kundenkontakte im Jahr, beziehungsweise in der Summe der letzten zehn Jahre **7 Millionen persönliche Kundenkontakte**.

Der **Mensch** steht im **Mittelpunkt** unseres Handelns.

IMPRESSUM

HERAUSGEBER: JOBCENTER TEAM.ARB.EIT.HAMBURG
REDAKTION: PHILIPP SCHLOSSER
GESTALTUNG: CARSTEN THUN
DRUCK: RIEMER DRUCK
© Jobcenter team.arbeit.hamburg 2014
JOBCENTER-TEAM-ARBEIT-HAMBURG@JOBCENTER-GE.DE
WWW.TEAM-ARBEIT-HAMBURG.DE

jobcenter
team.arbeit.hamburg